

УТВЕРЖДАЮ

Э. Р. Халикова

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления культуры Администрации города Челябинска,

(должность)

Управление культуры Администрации города Челябинска

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)



(подпись)

(дата)

30 марта 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №6" ГОРОДА
ЧЕЛЯБИНСКА

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.12.2020	Лис Мария Александровна, главный бухгалтер		

Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ДШИ №6 информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, электронного сервиса подачи обращения, получения консультации по оказываемым услугам.	01.10.2020	Ваганова Юлия Николаевна, заместитель директора по учебной работе		
Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Установить на официальном сайте школы контактную форму для возможности дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	31.08.2020	Ваганова Юлия Николаевна, заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Принять меры по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности: произвести покрытие пола второго этажа школы современными материалами.	31.12.2020	Волкова Вера Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Проведение инструктажа персонала учреждения по оказанию помощи при сопровождении инвалидов в помещении школы.	31.12.2020	Родыгин Сергей Николаевич, директор		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом А.Брайля.	31.12.2020	Родыгин Сергей Николаевич, директор		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Разработать дополнительную общеразвивающую программу "Фортепиано" 4 года обучения для детей с ограниченными возможностями здоровья.	01.09.2020	Ваганова Юлия Николаевна, заместитель директора по учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Собрание трудового коллектива: "Организация работы по улучшению взаимодействия с получателями образовательных услуг при обращении в организацию".	31.08.2020	Дойкина Евгения Рудольфовна, заместитель директора по учебной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Методическое совещание с преподавателями "Непосредственные и дистанционные формы взаимодействия с родителями и учащимися".	30.04.2020	Дойкина Евгения Рудольфовна, заместитель директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Провести мероприятия по привлечению контингента учащихся в текущем году.	31.08.2020	Родыгин Сергей Николаевич, директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Родительское собрание "Организация обучения детей в ДШИ №6".	31.08.2020	Родыгин Сергей Николаевич, директор		