Анкета по оценки качества предоставленных услуг

1.Довольны ли Вы системой информирования услугами данного учреждения?

Да ☐ Нет ☐ Затрудняюсь ответить ☐

2.Устраивает ли Вас режим работы данного учреждения?

Да ☐ Нет ☐ Затрудняюсь ответить ☐

3.Оцените вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников?

Хорошо ☐ Удовлетворительно ☐ Плохо ☐

4.Оценка уровня качества предоставленных услуг по 5 бальной шкале?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. Сколько по времени занял процесс ожидания в очереди при обращении?

☐ мин.